

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО «Академия
безопасности предпринимательства»

А.А. Баландин
« 29 » марта 2019 г.

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования
«Академия безопасности предпринимательства»
(по состоянию на 01 апреля 2019 года)

Введение

Самообследование Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия безопасности предпринимательства» (далее - «ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства», Учреждение) проведено в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», Уставом ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» и охватывает период с 01.04.2018 г. по 01.04.2019 г.

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о результатах деятельности Учреждения за отчетный период. Состав комиссии, ответственной за проведение самообследования в ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства»:

1. Баландин А.А. - директор;
2. Самарджев А.П. - заместитель директора по учебной работе;
3. Трубский И. А. - заместитель директора;
4. Керн М.И. - заместитель директора по АХЧ;
5. Новикова О.А. методист;
6. Бушма Т.Ю. – бухгалтер;
7. Гилимшина Д.А. – инспектор отдела кадров.

Раздел 1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

1.1 Общие сведения об организации ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» является социально-ориентированной некоммерческой организацией - частным учреждением, реализующим образовательные программы дополнительного образования и профессионального обучения. Учредителем собственником является Общество с ограниченной ответственностью Частная охранная организация «Интер-Урал-Т». Место нахождения (юридический адрес): Российская Федерация, 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, дом 21.

Негосударственное образовательное учреждение «Учебно-тренировочный центр» было создано 09.10.2001 года. В соответствии с лицензиями на право ведения образовательной деятельности в 2001 -2011 годах обучение слушателей велось по программам специальной подготовки и переподготовки частных охранников. С 07 июля 2011 наименование учреждения было изменено на Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия безопасности предпринимательства». На смену программам специальной подготовки частных охранников пришли программы профессиональной подготовки частных охранников 6-го, 5-го и 4-го разрядов. В течение 2011 года осуществлялась

реализация новой программы дополнительного профессионального образования «Повышение квалификации руководителей частных охранных организаций». С 29 сентября 2015 года переоформлена лицензия об осуществлении образовательной деятельности в связи с изменением наименования в Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия безопасности предпринимательства» Основным направлением деятельности учреждения является подготовка квалифицированных кадров в сфере осуществления частной охранной деятельности.

1.2 Нормативное и организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Деятельность ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» осуществляется на основании и в соответствии с локальными нормативными актами, разработанными в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Общая характеристика Учреждения:

1.1. Место нахождения – Свердловская область г. Екатеринбург ул. Луначарского 21. Телефон: 8 (343) 287-59-66, 287-59-77 электронный адрес: info@safe.academy

1.2. Сайт образовательного учреждения: [http:// safe.academy](http://safe.academy)

1.3. Адреса осуществления образовательной деятельности:

620027 г. Екатеринбург, ул. Малышева, 31Д; тел.: (343)287-59-66, 287-59-77, эл.почта: info2@safe.academy,

622013 г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, 61 тел.: (343)525-76-03, 525-48-81, эл.почта: info@safe.academy;

622034 г. Нижний Тагил, ул. Садовая, 42 а; тел.: (343)525-76-03, 525-48-81, эл.почта: info@safe.academy.

1.4. Обособленные структурные подразделения (филиалы) – нет.

1.5. Учредитель: ООО ЧОП «Интер-Урал-Т» (ИНН – 6670239028, ОГРН – 1086670042733).

1.6. Ф.И.О. директора – Александр Аркадьевич Баландин.

1.7. Наличие Устава – Устав ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» утвержден 13 июля 2015 г.

1.8. Наличие свидетельств, лицензий:

а) Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 17890 от 29.09.2015, серия 66Л01 № 0004374. Срок действия лицензии – бессрочный. Выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области.

б) Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации учетный № 6614040270, за основным государственным регистрационным номером 1026605400799. Дата внесения записи - 21.10.2002 г. Наименование регистрирующего органа – Управление Министерства юстиции РФ по Свердловской области.

в) Свидетельство серия 66 № 007564308 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации» и присвоении ему Идентификационного номера налогоплательщика 6672133098. Поставлена на учет 20.05.2004 г. Наименование регистрирующего органа – МИФНС № 16 по Свердловской области.

Наличие локальных актов:

- Правила приема в образовательное учреждение;
- Положение о порядке отчисления, восстановления и перевода обучающихся;
- Положение о порядке оформления возникновения, прекращения и приостановления образовательных отношений;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Положение об оплате труда, премировании и поощрении работников Учреждения;
- Правила внутреннего распорядка для обучающихся;
- Положение о режиме учебных занятий;

- Положение о промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение об итоговой аттестации обучающихся;
- Положение о документах, выдаваемых по окончании обучения;
- Положение об официальном сайте образовательной организации;
- Положение об оказании платных образовательных услуг;
- Положение об общем собрании работников и обучающихся;
- Положение о педагогическом совете;
- Положение об учебном кабинете;
- Положение о порядке пользования учебниками и учебными пособиями
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Кодекс профессиональной этики педагогических работников;
- Штатное расписание;
- Должностные инструкции работников;

Образовательная деятельность Учреждения регулируется образовательными программами, в состав которых входят:

- учебные планы;
- календарные учебные графики;
- рабочие программы учебных дисциплин;
- учебно-методические и оценочные материалы.

Управление ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Раздел 2. Структура и система управления

Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

В соответствии с Уставом единоличными исполнительными органами образовательного учреждения являются единственный учредитель Учреждения и директор Учреждения. Коллегиальными органами управления являются Общее собрание работников Учреждения и педагогический Совет Учреждения.

Управление ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» осуществляется на основании решений учредителя и приказов директора, обязательных для исполнения всеми участниками образовательного процесса. Приказами директора утверждаются все локальные нормативные акты учреждения, а также регулируются основные направления деятельности образовательной организации (приём и отчисление слушателей, организация учебного процесса и методической работы, распределение учебной нагрузки преподавателей и др.). Делопроизводство осуществляется в соответствии с установленной номенклатурой документов.

Раздел 3. Структура и содержание подготовки выпускников

3.1 Структура подготовки

В отчётный период образовательная деятельность осуществлялась в соответствии с лицензией от 29.09.2015 г. серия 66Л01 № 0004374 (регистрационный номер 17890), выданной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области на срок действия - бессрочно. На основании лицензии ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» вправе реализовывать следующие образовательные программы:

Виды программ, реализуемых Учреждением	
1.	Основные программы профессионального обучения
2.	Программы дополнительного профессионального образования
3.	Дополнительные общеобразовательные программа для взрослых

В период с 01.04.2018 г. по 01.04.2019 г. обучение слушателей осуществлялось по программам:

Наименование программ, реализуемых организацией

– программа профессиональной подготовки охранников по 6-му разряду – 266 часов; – программа профессиональной подготовки охранников по 5-му разряду - 174 часа; – программа профессиональной подготовки охранников по 4-му разряду - 98 часа.
– программы повышения квалификации охранников по 6-му разряду – 20 часов; – программы повышения квалификации охранников по 5-му разряду – 16 часов; – программы повышения квалификации охранников по 4-му разряду – 8 часов.
- программа повышения квалификации руководителей частных охранных организаций, впервые назначаемых на должность – 80 часов; - программа повышения квалификации руководителей частных охранных организаций (проводимой периодически - один раз в пять лет) – 20 часов.
– программа подготовки лиц в целях изучения правил безопасного обращения с оружием и приобретения навыков безопасного обращения с оружием – 6 часов.

За отчётный период программы профессиональной подготовки частных охранников 6-го, 5-го, 4-го разряда успешно освоили с получением свидетельства о присвоении квалификации по профессии рабочего (должности служащего) 927 выпускников.

По программе «Повышение квалификации частных охранников» обучилось - 176 человек.

По программе «Повышение квалификации руководителей частных охранных организаций, впервые назначаемых на должность» обучилось - 5 человек.

По программе «Подготовка лиц в целях изучения правил безопасного обращения с оружием и приобретения навыков безопасного обращения с оружием» обучилось- 112 человек.

3.2 Содержание подготовки

Образовательная программа разработана и реализуется в соответствии с Типовой программой профессионального обучения для работы в качестве частного охранника, утвержденной Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством образования и науки Российской Федерации. Программа направлена на приобретение профессиональной компетенции охранника без изменения уровня образования, утверждена руководителем ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства». В программе определены требования к результатам освоения программы, к условиям реализации программы (кадровым, материально-техническим, информационным, учебно-методическим).

Прохождение Программы является необходимым условием для получения гражданами правового статуса частного охранника.

Обучение по Программе в заочной форме и в форме экстерната не допускается.

По окончании обучения лица, завершившие обучение по Программе в полном объеме, допускаются до итоговой аттестации.

В комплексный экзамен включаются вопросы по учебным дисциплинам: «Правовая подготовка», «Тактико-специальная подготовка», «Техническая подготовка», «Использование специальных средств», «Первая помощь».

По результатам итоговой аттестации выдается «Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего о прохождении профессиональной подготовки частного охранника 4(5,6)-го разряда».

Рабочие программы разработаны по всем учебным дисциплинам образовательной программы профессиональной подготовки частных охранников. Структура рабочих программ представлена следующими компонентами структура и содержание учебной дисциплины (объем УД и виды учебной работы, тематический план и содержание УД), условия реализации УД (требования к материально-техническому и информационному обеспечению обучения), контроль и оценка результатов освоения УД. Содержание программ и объем часов соответствуют минимальным требованиям, установленным к данной программе Минобрнауки. Рабочие программы обновляются ежегодно с учётом изменения законодательства в сфере частной охранной деятельности, а также с развитием технологий в данной сфере. Рабочие программы

предусматривают оптимальное сочетание теоретических и практических учебных занятий, использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий, отражают практическую направленность учебных дисциплин. Обязательными компонентами рабочих программ являются перечень используемых в учебном процессе средств обучения и контроля, а также перечень учебной литературы и рекомендуемых Интернет-ресурсов.

Текущий и промежуточный контроль осуществляется в форме устных опросов, тестирования и зачётов.

Итоговая аттестация проводится в соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.08.1992 № 587 в виде комплексного экзамена (квалификационного экзамена) и состоит из двух этапов: теоретического (в форме тестирования при помощи персональных электронно-вычислительных машин либо путем письменного или устного опроса по экзаменационным билетам) и практического. Для сдачи квалификационного экзамена используются вопросы, утвержденные ФСВНГ РФ.

3.3 Обеспеченность информационно-библиотечными ресурсами

3.3.1 Основная учебно-методическая литература. Библиотечный фонд

В ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе цифровая (электронная) библиотека, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд Учреждения укомплектован печатными и электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).

Нормы обеспеченности образовательной деятельности учебными изданиями в расчете на одного обучающегося по основной образовательной программе устанавливаются соответствующими с локальным актом Учреждения, и предусматривает наличие не менее 0,5 экземпляра основной литературы по всем дисциплинам (модулям), практикам на одного обучающегося и не менее 0,25 дополнительной литературы по всем дисциплинам (модулям) практикам на одного обучающегося. При реализации дополнительных профессиональных образовательных программ используются учебные издания, в том числе электронные, определенные Учреждением.

Учебный процесс по программе профессиональной подготовки частных охранников обеспечивается необходимой учебно-методической литературой. В ходе освоения программы слушатели имеют возможность пользоваться основными печатными учебными пособиями, представляющими собой комплекс обязательных учебных материалов по всем 8 разделам (учебным дисциплинам) учебного курса. Из них 2 наименования учебных пособий - из расчёта 1 экземпляр на 1 слушателя, 1 учебное пособие - из расчёта - 1 экземпляра на одного слушателя.

Библиотечный фонд методического кабинета содержит разнообразную учебную, учебно-методическую, дополнительную литературу по всем дисциплинам программы и ежегодно пополняется новыми изданиями. Общий фонд составляет - 300 экземпляров.

3.3.2 Программно-информационное обеспечение

Образовательная деятельность слушателей и преподавателей обеспечивается информационной поддержкой на основе современных информационных технологий. Слушателям предоставляется доступ к сформированному фонду электронных учебных пособий и учебных материалов по дисциплинам программы. Кроме того, обучающимся предоставляется перечень рекомендованных Интернет ресурсов для возможности дополнительного самостоятельного и углублённого изучения тем программы.

3.3.3 Собственные учебно-методические материалы

С целью наиболее эффективного освоения слушателями учебных программ преподавателями ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» разрабатываются учебно-методические материалы. В помощь слушателям подготовлены брошюры по ряду учебных дисциплин программы профессиональной подготовки частных охранников, представляющие собой краткое изложение базового курса. По каждой теме преподавателями создаются разнообразные дидактические средства обучения: извлечения из нормативных документов, таблицы, схемы, инструкции, алгоритмы действий, ситуации для обсуждения и др.

3.4 Содержание подготовки через организацию учебного процесса

Организация обучения слушателей строится в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлений Правительства РФ, приказов Министерства образования и науки РФ, а также нормативных актов Министерства внутренних дел РФ, регламентирующих вопросы профессионального обучения работников охраны.

Учебный процесс организован в соответствии с графиком учебного процесса, предусматривающим выполнение учебных планов программы профессионального обучения частных охранников в следующие сроки:

1. профессиональная подготовка частных охранников 4 разряда - 13 дней (98 часов)
2. профессиональная подготовка частных охранников 5 разряда - 24 дня (174 часа)
3. профессиональная подготовка частных охранников 6 разряда - 36 дня (266 часов)

Расписание учебных занятий соответствует учебным планам профессиональной подготовки частных охранников 4-го, 5-го и 6-го разряда и строится по модульному принципу, что позволяет проводить обучение групп смешанного состава.

Учреждение работает в режиме 6-дневной учебной недели. Объем аудиторных занятий в неделю соответствует санитарно-гигиеническим нормам и составляет в среднем 45 часов. Среднее количество обязательных аудиторных занятий в день - 6,5 занятий, (минимальное - 5, максимальное - 8).

Продолжительность учебного занятия соответствует нормативным требованиям - 45 минут, продолжительность перемен - 5-10 минут. Учебный процесс организован, в основном, в одну смену. Из 14 групп в обследуемый период во вторую смену обучались 5 групп. Расписание учебных занятий составляется на каждую учебную группу на основе графика учебного процесса. В расписании указываются даты, время проведения занятий, наименования учебных дисциплин, виды учебных занятий и фамилии преподавателей. Расписание размещается на информационном стенде.

Основные виды учебных занятий - теоретические и практические. С целью активизации познавательной деятельности слушателей преподавателями используются групповые формы и интерактивные методы обучения. Учебный процесс характеризуется ярко выраженной практической направленностью. На учебных занятиях моделируются ситуации, возникающие в повседневной трудовой деятельности частных охранников, организуется их обсуждение и отработка алгоритма действий. Учебная база соответствует образовательной программе и позволяет в полном объеме реализовывать её теоретическую и практическую части. В учебных классах размещено необходимое учебное оборудование и технические средства обучения. Расположение учебных классов в здании охранного предприятия позволяет наглядно демонстрировать использование на практике технических средств охраны и организацию пропускного и внутриобъектового режима.

В учебном процессе активно используются информационные технологии. Практикуется компьютерное тестирование, демонстрация учебных фильмов, роликов и презентаций, самостоятельная работа с электронными ресурсами.

Раздел 4. Качество подготовки выпускников

4.1 Качество знаний

4.1.1 Прием слушателей

На обучение по программе профессионального обучения - программе профессиональной подготовки частных охранников принимаются граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие среднее общее либо среднее профессиональное или высшее образование, не имеющие судимости за умышленное преступление и медицинских противопоказаний для работы в качестве охранника. При приёме на обучение поступающими предъявляются следующие документы: паспорт, медицинская справка форма-002, форма-003.

Деятельность приёмной комиссии регламентируется правилами приёма слушателей в образовательное учреждение. За отчётный период в ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» было принято на обучение слушателей - 1215 человек.

4.1.2 Степень подготовленности выпускников

На итоговой аттестации, проводимой в форме комплексного экзамена, выпускники продемонстрировали следующие результаты: качество знаний - 86,5 %, успеваемость - 100 %. Показатель качества знаний на 10% выше по сравнению с результатами аналогичного периода прошлого года (качество знаний - 76,31 %, успеваемость - 100 %).

4.1.3 Востребованность выпускников

Выпускники ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» успешно трудоустраиваются в различные частные охранные организации г.г. Екатеринбург, г. Первоуральск, г. Ревда, г. Нижний Тагил, г. Качканар, г. Серов, г. Краснотурьинск и др.

4.2 Условия, определяющие качество подготовки

4.2.1 Кадровое обеспечение подготовки слушателей

Качество подготовки выпускников определяется кадровым обеспечением реализации образовательных программ. Согласно штатному расписанию ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» общая численность преподавателей, реализующих программы профессионального обучения частных охранников составляет 8 человек. Штатные преподаватели составляют - 0 %. Высшее образование (специалитет) имеют 100 % преподавателей. Среднее профессиональное (подготовка специалистов среднего звена) - 0 %. Средний возраст преподавателей - 42 года. Базовое образование педагогических работников соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Преподаватели специальных дисциплин имеют опыт работы в сфере охранной деятельности и правоохранительных органах. В феврале 2018 г. прошли повышение квалификации шесть преподавателей по программе «Педагогическая деятельность в дополнительном профессиональном образовании» в объёме 72 часа на базе (ПТГСПИ (филиал) ФГАОУ «РГППУ» - 2018).

По состоянию на 1 апреля 2019 года все штатные должности преподавателей укомплектованы на 100%. Состав преподавательского состава отличается стабильностью. 3 преподавателя работают в ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» с 2007 года, 1 преподаватель – с 2010 года, 1 преподаватель - с 2012 года, 1 преподаватель - с 2014 года, 3 преподавателя с 2016 года, 1 преподаватель с 2017 г.

4.2.2 Материально-техническая база

Материально-техническая база ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» является достаточной для реализации образовательной программы профессионального обучения частных охранников в полном объёме и соответствует требованиям, установленным Приказом Минобрнауки от 26 апреля 2010 г. № 430 «О требованиях к минимуму содержания программы профессиональной подготовки частных охранников». Учебный процесс в местах проведения занятий (г. Нижний Тагил, г. Екатеринбург) осуществляется в оборудованных учебных классах, спортзале и стрелковом тире. Учебные классы оборудованы учебной мебелью (парты, столы, стулья, учебные доски), учебными плакатами и техническими средствами обучения (компьютерная техника, видеотехника). В специальном сейфе размещаются специальные средства (бронезилеты 1-5 классов защиты, бронешлемы 1-3 классов защиты, наручники БР-С, БОС. БКС, палки резиновые ПР- 73, ПР-Т, ПУС-2, ПУС-3), гражданское оружие (газовые

баллончики, электрошокеры), учебное оружие, макеты ножей. Имеются манекены для отработки практических навыков применения спецсредств и гражданского оружия. Занятия по дисциплине «Огневая подготовка» проводятся в стрелковых тирах в местах проведения занятий, оборудованными комнатой для хранения оружия и боеприпасов. Учебное, служебное и гражданское оружие имеется в достаточном количестве для обеспечения проведения занятий. В соответствии с перечнем, установленным Приказом Минобрнауки от 26 апреля 2010 г. № 430 ЧОУ ДПО «Академия безопасности предпринимательства» располагает всем необходимым учебным оборудованием для проведения практических занятий по дисциплине «Первая помощь», включая тренажеры для реанимационных действий, материалы для перевязок, остановки кровотечения и транспортной иммобилизации.

Заключение

Анализ условий образовательной деятельности, оснащенности образовательного процесса, образовательного ценза педагогических кадров, позволяет сделать следующие выводы:

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу Учреждения. Образовательная деятельность в Учреждении ведется в соответствии с лицензионными нормативами и требованиями.

2. Система управления, имеющаяся нормативная и организационно-распорядительная документация в Учреждения соответствуют действующему законодательству и Уставу.

3. Содержание образовательных программ, условия их реализации и качество подготовки слушателей в целом соответствуют требованиям законодательства. Направления повышения квалификации специалистов определены по согласованию с заинтересованными организациями и отвечают требованиям современной науки и потребностям заказчиков.

4. Условия реализации образовательного процесса в Учреждении оцениваются как достаточные и позволяющие реализовывать образовательные программы.

5. Уровень и качество материально-технической базы Учреждения по реализуемым программам повышения квалификации, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне.

6. Учреждение располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком теоретическом и научно-методическом уровне решать задачи по качественной подготовке слушателей по образовательным программам, реализуемым в Учреждении.

7. Учебно-методическое обеспечение Учреждения позволяет реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения слушателям в полном объеме.

8. В целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности Учреждения.

В целях дальнейшего совершенствования учебно-материальной базы повышения качества процесса и развития проведению самообследования пре:

- продолжить дальнейшее совершенствование и развитие учебно-методической и информационной базы образовательной деятельности по всем реализуемым в Учреждении образовательным программам;

- продолжить пополнение фондов библиотеки электронными учебниками, учебно-методическими комплексами и материалами;

- рекомендуется продолжать наращивать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса, внедрению перспективных форм обучения на основе применения инновационных технологий, активизировать работы по внедрению современных обучающих методик, совершенствовать педагогические технологии;

- необходимо регулярно проводить мониторинг применения слушателями полученных знаний в профессиональной деятельности и расширять контакты с заинтересованными организациями, для улучшения качества обучения специалистов;

- учесть недостатки в работе, возникающие при проведении занятий, пожелания слушателей, отмечаемые в анкетах.